

## 健康管理体检系统功能需求

产品名称	功能模块	功能说明
体检中心管理系统(智能体检系统)	检前功能模块	<p>(一) 微信预约模块：</p> <p>1、体检客户可在微信公众号自助预约体检时间，体检中心可以提前设置体检中心的体检日程安排，具体到每天多少人。</p> <p>2、检前预约信息无缝对接体检中心管理软件，避免前台再次录入体检者信息。</p> <p>3、体检提醒，预约日期前两天，可以通过短信或微信对客户进行来检提醒。</p> <p>(二) 个性化体检</p> <p>1、支持线上检前问卷，并根据问卷结果推荐体检套餐，支持线上 1+X 个性化选择套餐。</p> <p>2、线上支持客户完全自选项目预约体检（包括团体体检客户）。</p> <p>(三) 体检预约模块：接受团体/个人/VIP 的上门预约、电话预约信息，并支持 Excel 文件批量导入功能，导入数据支持按姓名、身份证号、电话号码等综合条件自动识别同一个。</p> <p>(四) 报告查询：支持体检客户微信端查看历年历次体检报告。支持关联及绑定亲属，可查看亲属体检报告。</p>
	检中体检管理模块	<p>(一) 系统架构：</p> <p>1、系统采用 BS 架构，所有功能基于用户名/密码实现，随处可用，而非基于物理平台，以方便远程制作体检单、结果录入、主检、数据查询等，可部署到云端。支持院方服务器虚拟化部署模式。</p> <p>2、支持院方现有集成平台对接方式、SSO 单点登录、CA 数字签名系统的接入，实现与院方现有 HIS、LIS、PACS 等业务系统的互联互通，并满足院方财务部门对体检业务的管理要求。</p>

	<p>3、产品对数据存储及传输应当满足商用密码应用安全性。</p> <p>4、产品上线前应提供软件和文档清单，对系统的安全性进行测试，提供测试报告。</p> <p>(二) 系统权限管理：</p> <p>1、系统管理员为每个工作人员开通账号并提供初始化密码，初始密码及用户使用的密码管理校验应当满足等保三级的复杂度要求。。</p> <p>2、权限支持采用角色的方式进行分配，如同一个工作岗位员工只需要选择一个岗位角色即可完成权限设置，无需每个菜单单独设置，以提高工作效率及权限分配失误。</p> <p>3、对离职及调离岗位员工可设置账号停用，停用的账号不能再使用系统。</p> <p>4、具备完善的权限管理机制，能够进行菜单权限管理、医生的科室权限限制、重要页面具体功能（如删除按钮权限）控制，对所有检查结果的改动具有合理的控制功能，防止检查结果的随意修改。</p> <p>(三) 特殊客户权限管理：</p> <p>1、可设置指定客户的人员类别，如重要客户、保密客户等。</p> <p>(四) 流量管理：</p> <p>1、系统可设置每天的体检人数限制，针对特殊的项目可限制项目预约总数。</p> <p>2、超过限制人数或项目数时，客户自助预约平台不能再进行预约，但体检中心工作人员仍可再预约，系统需要进行提示。</p> <p>(五) 体检类型：体检系统支持多种体检类型：能够同时兼容健康体检（干部健康体检、公务员体检、教师体检、普通人员健康体检、从业人员体检、证件体检、驾驶员换证体检、儿童健康体检、入托体检、运动员体检、征兵体检）等多种体检类型。</p> <p>(六) 体检登记模块：</p> <p>1、客户资料登记支持二代带身份证读取功能。</p> <p>2、可按科室、套餐、快速检索等条件录入体检项目；</p> <p>3、支持复制登记功能，可以复制本人往年体检项目及基本资料，也可以复制其他客户的体检项目，并在此基础上进行调整，以提高登记</p>
--	--

工作效率。

(七) 特殊体检开单：

1、支持部分特殊体检开单不登记真实姓名，以代号或数字代替，后续体检报告中均以代号打印体检报告。

2、系统可以提供别一个字段记录客户真实姓名，以备将来查找。

(八) 团单制作：

1、支持批量导入团体体检信息，包括客户基本资料、单位支付金额、折扣率、套餐、体检类型、加做项目、备注信息等。

2、导入信息可根据客户身份证、电话、姓名等信息自动识别是否是同一人。

3、针对导入信息校验功能，支持身份证号、电话号码、性别、年龄等信息的校验，如电话号码位数不对，身份证性别与导入表格不对应等。

4、支持一个客户导入时预约多个套餐、单独加做某些项目功能。

5、支持自动及手动匹配套餐功能，可根据单位套餐设置的性别、年龄段、婚姻状况，结合客户的资料，在不指定套餐情况下，可自动给客户匹配一个合适的套餐。

6、如果导入资料中有部门信息，支持在单位下自动创建部门功能，并将客户自动归入到指定部门下。

7、完成导入后，体检导入单可单个或批量打印。

(九) 体检登记信息校验：可实现对体检登记信息逻辑性错误的验证，性别不符项目不能选择、重复检查项目不能选择、关联性检查项目不能漏选，如男性不能选择女性的检查项目，选择了肝功能八项后再选择功能十二项提示项目重复，选择 TCT 项目时自动带出妇科检查项目等。

(十) 特殊检查项目处理：

1、系统可设置特殊检查项目，可在体检指引单自动打印知情同意书（如乙肝检查项目）。

2、知情同意书可实现通过高拍仪电子存档。

	<p>(十一) 客户属性设置：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、可设置客户的属性如 VIP、投诉、黑名单等，并按照通知方案，在客户来检时第一时间通过短信通知到相关人员。</li><li>2、在体检流程中，如客户资料查询、开始体检登记、体检医生诊台、主检医生诊台均可显示客户的属性及原因。</li></ol> <p>(十二) VIP 客户亲属关联：对于 VIP 体检客户，其家属来体检时，可与 VIP 客户进行信息关联设置，方便开展优质服务。</p> <p>(十三) 一号制管理：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、具有维持体检档案号“一号制”的功能，防止同一个人的多次体检使用不同的体检档案号。</li><li>2、对于同一个档案号的客户，可以在医生诊台、主检医生诊台、客户中心等界面进行对比显示，数值型结果可以显示历年结果曲线图。</li></ol> <p>(十四) 条码打印：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、根据体检项目的情况打印相应的条码，条码数自动计算。既可以在前台集中打印全部条码，也可以在医生诊台、采血处等分散打印自各诊室条码，同时具有条码补打功能。</li><li>2、补打条码时，支持打印指定项目条码，避免浪费。</li></ol> <p>(十五) 检验标本采集管理：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、具备检验采血管理功能，采血界面能显示客户的基本资料及项目，项目根据不同采血管进行分组显示。</li><li>2、采血时可拍照及打印条码，打印条码数量系统自动计算。</li></ol> <p>(十六) 开始体检报到：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、具有开始体检报到功能，可记录客户报到序号，显示客户体检花费时间（开始时间、结束时间）、各项目检查时间及进程、彩超、抽血检查情况。</li><li>2、需要具有查看每一个客户体检项目检查进度功能。</li></ol> <p>(十七) 用餐管理：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、餐厅门口放置电脑，通过刷来检人员的导检单上条码，可以知道该人员是否可以用餐（空腹项目未检提示），用餐结束后再刷一次条</li></ol>
--	---

	<p>码，重新进入智能导检系统。</p> <p>(十八) 医生便捷录入：系统自带完善知识库，支持正常结果默认，异常结果可手工输入和鼠标选择录入。根据输入结果，可自动生成科室小结。</p> <p>(十九) 第三方电子报告：系统可以将第三方电子报告的内容以JPG 图片格式导入到体检系统。</p> <p>(二十) 历年体检结果对比：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、完善的历年结果对比功能，所有项目可自动列出近三次体检详细结果。</li><li>2、同时数值型结果可以在医生诊台通过曲线图表的方式查看每个项目历年结果的变化情况，及时发现并有效杜绝医疗隐患。</li></ol> <p>(二十一) 提醒诊断：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、医生诊台具备输入提醒诊断功能，可手工输入，也可以模板输入。</li><li>2、可直接将本次提醒诊断内容保存为模块以方便下次使用。</li><li>3、提醒诊断可以输入客户的既往病史及当次检查的注意事项，也可以直接将项目的小结一键导入到提醒诊断中。</li><li>4、医生诊台可以显示客户历次体检的提醒诊断，方便进行相互验证，避免医疗纠纷。</li><li>5、历次体检诊断可在主检医生诊台界面显示，使主检医生全面了解客户情况。</li></ol> <p>(二十二) 二次检查项目管理：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、系统需要有二次检查项目管理模块，如 C13、C14、餐后血糖等。</li><li>2、可在列表中显示当天需要二次检查项目的人员列表。</li><li>3、需要实现首次检查后记录首诊时间，并以倒记时方式显示第二次检查剩余时间。</li><li>4、可在第二次就诊剩余五分钟时自动短信通知客户到检。</li></ol> <p>(二十三) 危急值及重要阳性结果上报功能：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、具有危急值及重要阳性结果上报功能，分为危急值、重要阳性、</li></ol>
--	--

	<p>一般阳性几种类别。</p> <p>2、危急值及重要阳性上报可以在医生诊台界面上直接上报，提高医生工作效率。</p> <p>3、检验数值型结果根据系统设置可自动上报危急值及重要阳性。</p> <p>（二十四）自动防止漏检、设置拒检：具有检查督办和拒检登记功能，提供多种查询报表，以便查阅未检人员、未检项目；并且可以记录拒检项目。</p> <p>（二十五）体检完成管理：</p> <p>1、支持体检结束后设置体检完成功能。</p> <p>2、可在体检完成时设置客户项目拒检、续检，并记录原因。</p> <p>3、可在体检完成时设置客户报告领取方式，包括发放单位、邮寄、个人自取。</p> <p>4、对于邮寄的报告需要记录客户的邮寄地址，并在后续流程中直接将该地址打印到快递单上，以提高工作效率及减少差错率，邮寄方式支持标识多个客户共寄一份快递。</p> <p>（二十六）导引单存档：体检导引单有时会记录客户重要信息，系统可以进行电子化存档，并且可以在前台开单、医生诊台、主检医生、报告打印等界面查阅导引单电子存档图片。</p> <p>（二十七）结果复核功能：</p> <p>1、医技科室、普检科室在检查后，系统可以进行结果复核，严格查对，权责分明，有效杜绝医疗隐患。</p> <p>（二十八）接口管理模块：可以与医院 HIS、检验、PACS、集成平台、检后健康做接口，实现体检中心管理系统与院内其它系统的互联互通。</p> <p>（二十九）仪器接口：支持与内镜检查、心电图、动脉硬化、脑血管、人体成分、糖筛、骨密度、身高体重、血压、碳呼气实验等仪器的接口，能获取图片或者文字报告。</p> <p>（三十）主检平台：</p> <p>1、支持 5 级质控(初筛—初检—总检—主检—报告复核), 全过程实</p>
--	--

	<p>现无纸化，严格控制体检质量，避免出现医疗纠纷。</p> <p>2、界面可直观显示客户历年体检情况，对多次体检客户至少自动显示最近三次的体检结果，数值型结果可显示历次结果曲线图。</p> <p>3、对于结果不齐的项目（含单项漏结果）及拒检、续检项目能一目了然显示。</p> <p>（三十一）个性化主检：</p> <p>1、主检建议可以根据性别、年龄段等自动生成不同的建议，可以把相关性的诊断手动合并生成一个建议，以提高主检的工效率和整个报告的质量。</p> <p>2、支持重要阳性结果自动放在最前面，以提醒客户重视，也可采用拖动的方式手动调整阳性结果的位置，拖动阳性结果后，相应的建议自动改变顺序进行位置对应。</p> <p>3、提供主检知识库，支持自定义增删改，并不定期更新。</p> <p>（三十二）工单管理：具有工单管理功能，针对报告的一些信息错误，可以自动产生工单，责任到人。责任人对工单可进行转交、拒绝、完成等状态处理。体检中心管理人员可对所有工单进行查询监控，以及时掌握重要任务完成进度。</p> <p>（三十三）报告打印：</p> <p>1、可根据需求设置客户是否需要纸质报告，不需要纸质报告客户在报告打印页面进行控制不打印。</p> <p>2、提供单个报告打印和批量报告打印功能。</p> <p>3、体检报告可以根据需求定义导出内容，并可用 Excel 文件、PDF 文件等格式导出电子档案。</p> <p>（三十四）报告流程管理：具备完善的纸质报告流转管理流程，详细记录报告流转过程，可以随时查看到报告当前由何人保管以及存放在何处等。</p> <p>（三十五）报告仓储管理：体检报告及胶片实行仓储式管理，查看便捷，可在系统上进行报告发放、单页报告出入柜管理、交接班管理。</p> <p>（三十六）快递打印：对于需要邮寄的报告，可以记录收件地址，</p>
--	---

直接打印邮寄快递单。

(三十七) 个人、单位收费结算：

1、提供多种收费结算模式，可按打折、套餐、固定金额等多种方式收费。

2、针对单位可以设置部分项目免费或单项价格优惠。

3、一个客户单次体检支付可同时使用上述各种支付方式。

4、支持单项退费及收费，支持自定义发票抬头收费。

(三十八) 团体结算：

1、强大的团体结算功能，结算后可控制单位不能新增人员及继续体检。

2、发票可自定义抬头，开票记录系统详细记录。

3、针对一个单位可按大单位或子单位分别结算。

4、一个单位可分多次结算。

(三十九) 工作量类统计报表：

1、开单工作量统计报表，用于统计登记人员工作量，可区分个人体检和团单开单数。

2、医生工作量统计报表，支持按医生、诊室、时间段来统计医生工作量，包括检查项目数及金额。

3、采血工作量统计报表，可统计时间范围内每个抽血人员的工作量。

4、主检医生工作量，可按医生、时间范围条件统计初检医生、主检医生的工作量分别是多少。

5、项目开出数量统计，可以统计指定项目在一定的时间内开出的总数；也可以统计一定时间范围内选择了某个项目的所有人员清单。

(四十) 体检流程统计报表：

1、操作日志查询，可以查询到整个系统各种操作日志，如删除人员、删除项目、修改结果、新增项目、打印报告、取消主检等操作痕迹。

2、体检结果进度查询，可查询指定单位或日期范围的体检客户所



	<p>有结果的完成情况，如检验结果有没有漏传、漏项等。</p> <p>3、单位到检查询，可查询单位客户到检情况，如已检客户清单、未检客户清单、客户体检项目详细清单、单位客户体检项目进度汇总等。</p> <p>4、体检中心实时压力分析，可实时显示当前体检中心在检人员情况，如在检人数、完成人数、每个时间点参检人数等。</p> <p>（四十一）体检结果统计报表：</p> <p>1、可查询统计医生上报的危急值、重要阳性、一般阳性人员清单。</p> <p>2、阳性结果分布统计，可按年龄段、时间范围、性别、单位统计各种阳性结果的人数、检出率等数据。</p> <p>3、阳性结果人员清单，可按年龄段、时间范围、性别、单位统计各种阳性结果的人员清单。</p> <p>4、主检报告汇总，可按指定单位或时间范围将所有已主检客户的综述汇总统计显示。</p> <p>5、体检结果按条件查询，可由工作人员依据自己的条件查询体检数据，并显示需要的其它数据，如查询血糖大于 6.1 的客户，并且将其糖化血红蛋白、甘油三酯、体检指数结果显示到查询页面中。</p> <p>（四十二）单位体检报告：</p> <p>1、系统支持生成单位体检汇总报告，该报告模块至少需要包括封面、体检单位基本信息、整体阳性结果汇总、阳性结果分布情况、检出前十阳性结果统计、女性相关阳性结果统计、常见慢病情况统计、重要阳性结果指导意见、结尾等。</p> <p>2、根据不同单位情况，以上报告模块可灵活设置是否需要出现在单位报告中。</p> <p>3、生成的团体报告可进行修改，修改之后可以保存在系统中，并且可以审核，审核之后只有审核人才能再修改。</p> <p>4、同一个单位可以生成多份单位体检报告，且都可以在系统中存档及查询。</p> <p>5、单位体检报告可导出 PDF、Word 格式电子档。</p> <p>（四十三）今日数据模块：系统可实时显示体检中心动态数据，不</p>
--	---

同用户权限显示不同,如当日客户到检分布情况、当前体检中心压力图、个人今日任务、当日营收情况、公告。

(四十四)运营数据统计报表:

1、体检金额统计,可统计每个客户的体检金额、实际金额、折扣、单位付费金额、个人付费金额等。

2、业务量统计,可按单位、时间范围、体检类别等条件统计体检收入情况,包括合计的单位支付金额、个人支付金额、平均金额等。

3、客户分布情况,可按照各年龄段、性别统计客户体检金额、平均金额、自付金额等,以了解和分析各类人群体检消费习惯。

4、业务量对比,可按月、年对比统计体检人数、体检金额、平均金额情况。

5、单位历年对比统计,统计同一个单位历年来到检情况对比,包括人数、体检金额、平均金额,以方便开展针对性营销活动。

6、体检项目销售统计,统计时间范围内各个项目的销售数量、销售金额,依据从高到低进行排序。

7、单位历年来到检情况统计,统计历年来检单位到检情况,如去年来检过的,今年未到检的可一目了然显示,方便业务部门跟进了解。

8、对接医院二级库管理,能统计二级库中耗材(如采血针、超声隔离膜、C14吹气板等我中心常用检查耗材)的出入库信息。

(四十五)系统操作痕迹管理:

1、系统可以完整记录客户的操作情况,比如谁给客户添加的项目、删除了结果、谁打印过客户的报告、谁修改了客户的资料等等,可以有效规范员工的操作,避免客户资料损失。

2、对于误删除的客户资料可以一键恢复。

(四十六)职业健康体检模块:

1、职业体检登记支持按照危害因素登记相对应项目。

2、支持职业体检登记批量导入,导入时如果设置对应方案则按照方案项目登记,如果未设置套餐方案,则按照危害因素自动匹配必检项目登记。

3、职业健康检查及职业病诊断报告按国家标准显示完整报告信息。

		<p>4、支持职业健康检查及职业病诊断问诊体检表格模式。</p> <p>5、支持复查通知单、职业禁忌症通知单。</p> <p>6、支持职业健康检查及职业病诊断结果批量上传。</p> <p>7、职业健康检查及职业病诊断的诊断模块符合 GBZ188-2014 诊断要求。</p> <p>8、支持职业体检汇总报告生成。</p> <p>9、职业健康体检指引单现场打印需现场拍照。外出体检模块需支持此功能。</p> <p>（四十七）客户隐私权限设置          高端高级 VIP 客户个人信息及体检信息隐私权限设置。</p> <p>（四十八）支持外出体检模块          外出体检模块需包含以上全部功能。</p>
	<p><b>智能导检模块</b></p>	<p>1. 支持在前台打印导引单自动进入导检系统，也可以设置不自动进入导检队列；</p> <p>2. 支持一家体检中心多条检线共用一套导检系统，并互不干扰导检队列；</p> <p>3. 系统可以按性别自动分配客户进入性别相符的诊室；</p> <p>4. 支持按空腹优先、区域优先、时间优先等算法智能分配客户进入最优体检诊室；</p> <p>5. 医生端支持呼叫下一人、挂起、重呼、解除挂起功能，操作方便；</p> <p>6. 支持在医生端显示候诊人员队列，医生可双击候诊人员列表呼叫客户进入诊室体检；</p> <p>7. 诊室门口显示屏可显示医生信息、当前检查、准备检查、等候检查、下一站检查等信息；</p> <p>8. 抽血和彩超支持单一队列管理，诊室和窗口采用呼叫下一人方式呼叫体检客户，避免彩超等挑客户做的问题；</p> <p>9. 系统支持针对瓶颈项目进行独立排队，并可设置检查上限。如彩超，实现按客户体检签到的时间安排进入彩超检查顺序，到达上限值提醒；</p> <p>10. 具有手机导检功能，在体检导引单上打印二维码，客户扫描该</p>

	<p>二维码可显示其排队诊室、排队顺序、预计等候时间；</p> <ol style="list-style-type: none"><li>11. 可在手机端显示已检项目、未检项目，支持在客户手机上自助对项目进行拒检、续检设置，减低体检中心工作压力；</li><li>12. 当天设置续检的项目不再进行排队，改天客户再次进入时续检项目可重新排队检查；</li><li>13. 客户在手机端操作项目拒检或续检后，可自动重排候诊队列；</li><li>14. 支持客户在自助查询机查询实时排队情况，可显示其排队诊室、排队顺序、预计等候时间；对未排队人员，也可以在自助机上扫一扫条形码进入导检候诊队列；</li><li>15. 具有早餐管理功能，刷条形码开始早餐，如果有空腹项目未检，自助进行提示；</li><li>16. 对呼叫三次以上未到检客户可自动挂起，只有解除挂起后才能进行导检，对挂起客户可在屏幕上显示过号；</li><li>17. 系统可查询每个客户已检项目的时间线，可查到每个客户排列历史记录；</li><li>18. 系统支持配置一个诊室进行单科室或多科室的语音呼叫；</li><li>19. 支持前置检查项目和前置检查诊室的功能，如必须完成身高体重检查后才能检查动脉硬化及人体成份分析项目；</li><li>20. 支持针对特殊客户手动和自动插队功能，如VIP客户等；</li><li>21. 具有导检控制总台，可显示诊室的排队情况、将客户移出排队、调整客户检线、给客户指定诊室、重新给客户排队、关闭和开启诊室；</li><li>22. 支持采用拖动的方式给客户调整队列，方便快捷完成队列管理；</li><li>23. 支持自动给客户重排队列，如因部分诊室关闭，客户当前无诊室可安排，可将客户安排到等候排队区，一旦诊室开启，客户自动排入队列，并可以短信通知客户排队情况；</li><li>24. 可在客户当前排队诊室呼叫客户回C13诊室吹气，也可以短信通知；</li><li>25. 支持区域大屏显示功能，能集中显示当前区域所有诊室的候检队列情况；</li></ol>
--	--

		26. 支持体检完成登记功能，完成后客户当日不再排队，如当前有排队信息自动清除，也可取消体检完成，使客户再次进入导检队列。
--	--	---